

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA FUNDACION SOCIAL CASTILLO SAN LUCAS

NIT 900119083-9

CERTIFICA

Que, el aporte de la SDIS para efectos de **COSTOS POR REALIZACION** (servicios públicos e internet); **para dar cumplimiento a su aporte, realiza los pagos correspondientes de servicios públicos para la operación de la FUNDACION SOCIAL CASTILLO SAN LUCAS (JARDIN HUELLAS Y TALENTOS) CON NIT. 90019083-9**, para el mes de ABRIL 2026. En mi calidad de revisor fiscal y bajo la gravedad de juramento manifiesto que se cumple a cabalidad con obligación del convenio de asociación No 8405-2025 por valor como se encuentra registrado en la siguiente tabla:

Servicios públicos e internet	
ACUEDUCTO	\$ 0
SERVICIO DE GAS	\$ 206080
ENERGIA	\$ 324110
TELEFONIA FIJA E INTERNET	\$ 114191
Total	\$ \$644.381

Abril 2026
SDSI \$497.975

La presente se expide a los 30 días del mes de ABRIL del año 2026 en la ciudadde Bogotá.

Cordialmente,



ARTURO SANDOVAL QUINAYA
REVISOR FISCAL
C.C 7686.068
T.P 182163-T

Consulta términos y condiciones en: www.coorserpark.com - www.capillasdelafe.com

Las previsiones exequiales son ofrecidas y comercializadas por Coorserpark S.A.S. Vanti S.A. ESP y sus filiales solo actúan como entidad recaudadora a través de la factura de servicio público de gas natural domiciliario.

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impide el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

Línea gratuita desde celular
#523 OPCIÓN. 1
Línea nacional gratuita desde fijo
01 8000 11 52 33 OPCIÓN. 1
Call Center, Bogotá
(601) 317 5670 OPCIÓN. 1
Línea de atención 24 horas, Bogotá
(601) 345 0188

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

SOLICITA TU
**FACTURA
EN LÍNEA**
Y PÁGALA A TRAVÉS DE:



Escanea el código QR, inscríbete
en el formulario y empieza a recibirla
por correo desde el próximo mes.



La Revisión Periódica Obligatoria de gas



Si tu **Revisión Periódica Obligatoria** de gas
vence en **abril de 2026**, agéndala comprando
el plan mensual de **Vanti Max** y certifícate antes
del **30 de abril**. Podrás recibir 1 mes de **DirectTV GO**.

Agenda tu
revisión aquí:



Planes mensuales
desde
\$16.590
IVA incluido

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gas Natural del Cesar S.A. ESP. Consulta Términos y Condiciones en <https://grupovanti.com/vpo> Actividad válida desde el 25 de marzo al 30 de abril de 2026. Se entregará un total de 1.000 pines de Plan TV de DirectTV GO, que incluye acceso a Prime Video, con vigencia de un mes para redimir directamente en la plataforma de Streaming de DirectTV. La revisión periódica obligatoria deberá ser realizada adquiriendo el plan mensual de asistencias Vanti Max, en todo caso el usuario podrá elegir libremente el organismo de inspección con el cual desee contratar dicho servicio y decidir no participar en La Campaña.

Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web
www.grupovanti.com/pagos-en-linea/



Botón PSE



Botón Bancolombia

Recuerda que
puedes pagar
las facturas de
una o varias
cuentas contrato
en una sola
transacción



Escanea para
pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades



*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.



Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

» Corresponsales Banco BBVA
» Corresponsales Scotiabank Colpatria
» Corresponsales Grupo Aval

» Corresponsales Banco Davivienda
» Red CADE
» Corresponsales Grupo Sudameris

» Grandes Superficies:
Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.



Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo
de energía se traduce en un ahorro
para la economía familiar y contribuye
a disminuir las emisiones de gases
de efecto invernadero, principal causa
del cambio climático.



Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas

Fijo - Móvil: **164** ó **01 8000 919 052**
01 8000 181 164



Atención presencial
Ingresa a www.grupovanti.com
y conoce los pasos para agendar tu cita.



CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 704927062025 VANTI

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

iHola!

MARIA LEILA MENDEZ

KR 10F ESTE 20 SUR 98 01 00002 - LAS MERCEDES
BOGOTA

vanti✓

Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5007109-476668

Lote: P06GN Ruta: 0011290240039605000 Código del Sector: 201

Cuenta o referencia de pago **62649566**

vanti✓
Listo

Compra
televisor, calentador a gas,
moto y mucho más, y paga
a cuotas a través
de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO
APROBADO ES:

\$6.200.000

EL CRÉDITO DE



Con cupos desde
\$5'000.000
hasta
\$12'000.000

Activa tu cupo en grupovanti.com
o escaneando este código QR.



Paga hasta en 60 cuotas a través de tu factura de gas natural.



Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gas Natural del Cesar S.A. ESP. Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Aplican condiciones señaladas en la política de financiación; consulta en grupovanti.com/vantilistotelebraciones.



Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes



Atención telefónica

Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea gratuita **01 8000 942 794**

Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755



Atención virtual

Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp **315 416 4164**

Mi Vanti en línea
<https://mi.grupovanti.com/>

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Abril 2026

Cuenta o referencia de pago

62649566

BOGOTA



NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1

Pago oportuno
24 Abr. 2026

2

Fecha de suspensión
25 Abr. 2026

3

Periodo facturado
Mar. - Abr. 2026

4

Emisión de tu factura
14 Abr. 2026

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONS. SIN SUBSIDIO	56M3	2.681,43	0,00	150.160,08
CONS. CON SUBSIDIO	20M3	3.066,46	0,00	61.329,20
MENOS SUBSIDIO (34%)	1UN	-21.103,38	0,00	-21.103,38
AJUSTE DECENA	1UN	4,10	0,00	4,10
Vanti Max Gas 2	1UN	13.184,87	2.505,13	15.690,00

1 Total \$206.080,00

Tus finanzaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 Total \$0,00

Valor facturas vencidas

\$0,00

Total a pagar 1 + 2 + 3

\$206.080,0

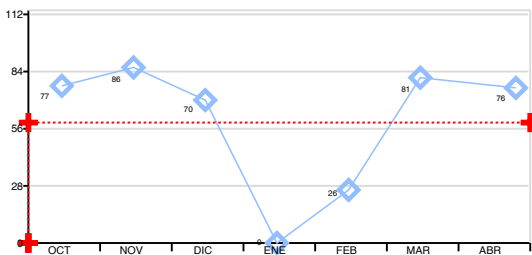
Paga por



Escanea el código QR



Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Residencial	Estrato/Cat.Dos	Días de consumo 33
Fecha	Lectura	Tipo
08 Mar. 2026	15107	REAL
09 Abr. 2026	15205	REAL

m³ corregido= 15205 - 15107 * Factor de corrección = 76

Tu próxima lectura será

Entre 05 y el 10 de Mayo

Novedades de tu factura

CuVa \$ 2681.43

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión \$82.580



(415)7709998026025(8020)62649566(3900)00000000206080

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

31 Ago. 2029

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente*
*Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí



Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de \$2681.

Ene. \$2544 Feb. \$2551 Mar. \$2567

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1429.13 Tm: 577.69 Dm: 606.12 Cm: 0.0
P: 68.49 Cvm: 0.0 Cufm: 0.0 Cuvvm: 0.0
Ccm: 0.0 Fpcm: 42.475 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 897
kWh y el precio unitario del kWh es: \$212.247

Factor de corrección

Vm: 98 Kp: 0.76667 Kt: 1.00491 Ft: 0.77044
Vc: 76 Tm: 14.15 Te: 15.56 Pe: 1.01008
Pa: 0.751 Pm: 0.0234 F² pv: 1.0

Factor de corrección: 0.77044

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0



2922

C1

Factura No. F15B82077454

AFILIATE



CAPILAS DE
LA FE

CORSE PARK

En convenio de recaudo con:

vanti

Más formas de avanzar

- 2 tazas de anticipación.
- 1 pizca de unión.
- 1 cucharada de cuidado.
- 1 ramita de confianza.
- Amor al gusto.



La tranquilidad también tiene su receta

PREVISIÓN EXEQUIAL



Síguenos



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas
tu número de cliente es: **1412248-4**

No. Medidor: **19422701**



¡Hola!
PABLO ANTONIO VILLAMIL
KR 10 F ESTE NO 20 SUR 96
BOGOTÁ, D.C. - LAS MERCEDES



Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR**
y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las
posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Tipo de Lectura: Real Ruta Reparto: 1 2 04 206 8977 Carga kW: 2,00 Estrato: 2
Clase de servicio: Residencial Subclase: Básica

Valor a pagar

\$324.110

Pago oportuno

17 ABR /2026

Fecha suspensión

21 ABR/2026

Tu próxima lectura

30 ABR /2026

Periodo Facturado:

**Del 03 MAR/2026
al 31 MAR/2026**

29 días

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)

601 5115 115

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Chat de servicio en enel.com.co/es/personas

Emergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
Zona privada de
la página Web

App
Enel Clientes
Colombia

www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Operador de aseo

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

TV 4 No. 51A-25

Línea 110

Consejos para el uso eficiente de tu energía

Desconecta los aparatos que no estés usando,
como televisores, consolas o routers, para evitar
consumo innecesario.

**Consejos para el uso seguro
de tu energía**

Evita conectar varios electrodomésticos
en una sola toma para prevenir cortocircuitos.

Te lo cuenta **Enel.**

**Qué hacer en caso
de una emergencia.**

En una situación de riesgo eléctrico
prioriza tu seguridad y **comunicate a**
la línea 601 5 115 115, al 115 desde
Claro o al 123 línea nacional.

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago

APP
banco

Cajero
electrónico

Internet

APP
Enel Clientes
Colombia

Código
QR para
pagar
por PSE

Almacenes
de cadena

Teléfono
banco

Botón de
pago online

Débito
automático

Botón de
pago

Billetera virtual

pay

Driviplata

Nequi

MOVII

dale!

tpaga

Corresponsales bancarios

CONRED

retacil

el tótem

Rancolombia

Reval

4/2

efecty

puntóred

MOVIRED

Red distrital
RED CADE

Centro
de servicio
enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Adecuaciones Eléctricas Seguras para tu Hogar.
Soluciones rápidas y certificadas.

Conexión inmediata
con técnicos certificados.

Garantía en materiales
y mano de obra.

Financiación hasta 36 cuotas
en la factura.

Adecuaciones eléctricas certificadas para medidores de difícil acceso, bajones de energía o instalaciones que no cumplen la norma.

AGENDA TU VISITA:
601 5 115 115
OPCIÓN 1-2.

Enel Colombia S.A. ESP con NIT 860.063.875-8 hace parte del Grupo Enel y actúa como el prestador del servicio de comercialización, distribución y generación de energía eléctrica y comercializador de gas combustible. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Con
LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito FÁCIL CODENSA

TIENES ALTERNATIVAS QUE PUEDES
APROVECHAR SIN COMPLICACIONES



PIDE YA

TU TARJETA DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA
y disfruta de:



**EL PAGO DE TUS
PASAJES DE TRANSMILENIO,
SITP Y TRANSMICABLE
SIN INTERÉS Y A UNA SOLA CUOTA.**



20% de descuento
por compras en restaurantes,
cines y estaciones de servicio.



**DESCUENTOS EN COMERCIOS
ALIADOS TODOS LOS DÍAS.**

Y CON TU

**PRÉSTAMO DE LA CIUDAD
CRÉDITO FÁCIL CODENSA**

Solicita hasta
\$12.000.000
Para lo que necesites.



**RECIBE EL DINERO EN
TU CUENTA DE PREFERENCIA**

**¡NO NECITAS
EXPERIENCIA CREDITICIA!**

Solicítalos en los puntos
Crédito Fácil CODENSA

Conócelos
escaneando el QR



DAVi

enel

CUIDE: 0335e818a0889808347bd17a793f517cb9a7d18d6011878b415f03f24b5727555718f70e541cde98da6f10b7d764ae7b

Total energía
\$159.030

+

Total aseo
\$165.080

=

Total a pagar
\$324.110

Comportamiento consumo

Mes	Consumo
Oct	140
Nov	149
Dic	152
Ene	47
Feb	34
Mar	132
Abr	141

Estado de cuenta

Consumo mes actual: 141 kWh

Consumo promedio: 109 kWh

Valor kWh aplicado: \$834,12

Consumo diario: 4,86 kWh

Valor diario: \$2.521

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación +	Transmisión +	Distribución +	Costo Variable +	Pérdidas +
\$332,99	\$50,62	\$289,89	\$75,02	\$67,33

Restricciones + Costo Fijo = **Costo kWh Mes**
\$18,28 + \$0,00 = **\$834,12**

Vigencia: FEB/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Lectura actual	-	Lectura anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x	Valor unitario	=	Valor facturado
ENERGIA ACTIVA FP	66.431	66.290		141		1		141	141		\$834,12		\$117.611
ENERGIA REACTIVA	0			0		0		0	0		\$289,89		\$0
Subsidio	Cons. a subsidiar 130,00 kWh	X		Valor kWh \$834,1177	X			Beneficio -41.03 %					-\$44.491
ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -41.03 %													\$73.120

Número de cliente:

1412248-4

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena RECONEXION

\$3

\$85.907

SUBTOTAL:

\$85.910

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

1 TOTAL ENERGÍA:

\$159.030

3 TOTAL OTROS:

\$0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$103.863**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aseo

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

NIT: 901145808-5

Número para cualquier consulta

Cuenta contrato

10464767

Documento equivalente electrónico No.

390119127-3

Periodo de facturación

01.03.2026 a 31.03.2026

Aporte no residencial

50%

Aporte residencial

0%

Subsidio

40%

Datos usuario

Volumen:

0.0000

Estrato:

2

Densidad:

0.20

FREC. Recolección:

3

% Participación

0%

FREC. Barrido

3

Tipo productor: Pequ. Prod. Comercial

Unidades

Ocupadas

Desocupadas

Residenciales

4

0

No Residenciales

1

0

Costos para tarifas

COSTO FIJO TOTAL	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE	COSTO BASE APROVECHABLE
\$110.702,55	\$47.435,74	\$157.722,57

Histórico de facturación

Mes	Facturación
Oct	163,412
Nov	144,799
Dic	145,211
Ene	143,342
Feb	143,968
Mar	141,462
Abr	153,413

Toneladas por suscriptor

Barrido:	0.00256516
Limpieza urbana:	0.00088811
Rechazo del aprovechamiento:	0.00001100
Efectivamente aprovechadas:	0.06234979
Residuos no aprovechables:	0.06
Aforo no aprovechable:	0.00

Estado de cuenta

Concepto

Valor

ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL

\$162.203

ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL

\$45.105

ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL

\$-64.881

ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN

\$22.553

ASEO - INTERES POR MORA

\$100

Meses en mora

0

3 TOTAL ASEO:

\$165.080

Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 165,080.00

GRUPO: 11 CIRCUITO: V135-26709TR1-- NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común
CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9481 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 de 1994.
En cumplimiento de la resolución CREG156111 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comuníquese a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirígete a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Documento
electrónico

FECHA GENERACIÓN
08/04/2026 06:07:24

FECHA EXPEDICIÓN:
08/04/2026 15:20:14

Para pagos y consultas
tu número de cliente es: **1412248-4**

Pago Oportuno
17 ABR /2026

Total a pagar
\$324.110

(415)7707209914253(8020)01141224843901191273(3900)00000000324110

Usa este código para pagos en canales presenciales

Abril 2026
SDIS \$238.100

RESOLUCION DIAN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA No.18764102024320 DEL 25 DE noviembre DE 2025 PREFIJO R. AUTORIZA DESDE 130790001 AL 1180790000 VIGENCIA 24 MESES. CUIFE=3c3f1f4467a23cc2681d81bf79783f6d7e816fcd8b1fbcba53274eb4a047751f6a9cae2bdfa87b16ea424602383



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

ARELIS ESTHER SAENZ

DIRECCIÓN: CR 10FESTESUR 20-96 PI 2 BOGOTA DC

CIUDAD: BOG BOGOTA D.C

ESTRATO: 2

B-C

TVC- BOG-



**SERVICIOS
FIJOS**

FECHA LÍMITE DE PAGO: **Abr 22/26**

REFERENCIA DE PAGO: **17422345**

TOTAL A PAGAR:
\$ 114.191

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS



DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE



TELEVISIÓN



INTERNET



TELEFONÍA



ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR



Descripción

TOTAL FACTURA MES ANTERIOR

\$ 114.191

Valor

PAGOS EFECTUADOS

\$ -114.191

\$ 0

TELEVISIÓN



Descripción

TV DIG INTERMEDIA PLUS

Fecha Inicial
02-Abr-2026

Fecha Final
01-May-2026

Días
30

\$ 24.870

CARGO FIJO NETFLIX BASICO BUNDLE

02-Abr-2026

01-May-2026

30

\$ 14.201

ACCESO CLARO TV+ INTERMEDIA PLUS

02-Abr-2026

01-May-2026

30

\$ 2.521

IVA

\$ 7.904

\$49.496

INTERNET



Descripción

INTERNET 350 MB TC

Fecha Inicial
02-Abr-2026

Fecha Final
01-May-2026

Días
30

\$ 52.795

IVA

\$ 0

\$ 52.795

TELEFONÍA



Descripción

TELEFONIA*

Fecha Inicial
02-Abr-2026

Fecha Final
01-May-2026

Días
30

\$ 1.000

IVA

\$ 0

\$1.000

OTROS SERVICIOS



Descripción

CLARO VIDEO

Incluido sin costo adicional

CLARO CLUB

Incluido sin costo adicional

Valor

\$ 0

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



(415)7709998002319(8020)1146742707000017422345(3900)00114191(96)20260422

FORMA DE PAGO

Efectivo ☐

T.Crédito ☐



Escanea el código QR para pagar tu factura

ARELIS ESTHER SAENZ

REFERENCIA DE PAGO:

17422345

N° DE IDENTIFICACIÓN:

CC 53114571

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:

R1146742707

FECHA DE FACTURA:

Abr 02/26

PERIODO DE FACTURACIÓN:

Abr 02/26 - May 01/26

PAGAR ANTES DE:

Abr 22/26

TOTAL A PAGAR:

\$ 114.191

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de \$38.100 más IVA.

Representación gráfica generada por: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL S.A.S. NIT: 890319193

EQUIPOS FINANCIADOS



Descripción	Cuota	Valor
ULTRAWIFI	14/36	\$10.900
		\$10.900

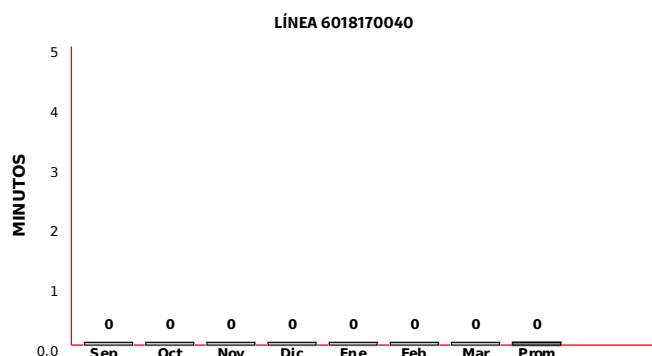
Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR: \$ 114.191

Abril 2026
SDIS \$53.795

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Santafé Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022	Cav Bogotá Unicentro Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro	Cav Bogotá Calle 140 Cl.1140 N18-40
Cav Bogotá Toberín Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68	Cav Bogotá Centro Mayor Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200	Cav Bogotá Plaza Claro Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro
CAV Bogotá Chapinero Cra. 13 # 59 - 52	CAV Bogotá Mall Plaza NQS Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs	Cav Bogotá Fontibón Cr. 100 # 19-57/65
Cav Bogotá Calle 94 Cra. 15 # 94-38	CAV Bogotá CRA 7 Cr. 7 # 22 - 20	Cav Bogotá La Felicidad Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA



Fecha y Hora de Emisión: Abr 02/26 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: abr 03/26 15:42

Descarga aquí tu factura electrónica

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 6017500500
*611

¡HABLEMOS!



SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP 311 200 0000

Más Información

Conoce tus consumos en app Mi claro



Conoce Tienda Claro



Escanea y paga con tu billetera



Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura



Importante: Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales

Cobro gestión de cobranza asociado con la edad de mora*

1 - 30 días	31 - 60 días	61 - 90 días	Mayor a 90 días
\$ 2.200	\$ 3.200	\$ 5.100	\$ 9.900

*IVA incluido

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la

Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: <http://www.sic.gov.co> E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Deloitte & Touche S.A.S a la Carrera 9 No. 78-31 Piso 1 Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde \$ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

[Atrás](#)

Historial

Salida segura [↗](#)

Servicios

Obligaciones

Estás viendo el histórico de



Fecha	Resultado	Referencia de pago	Cuenta origen	Canal	Monto	
27 abr. 2026	Exitoso	Pago de servicios Vanti Recaudo M 5192	Cuenta de Ahorros-73564627	Banca Virtual	206080	
27 abr. 2026	Exitoso	Pago de servicios CLARO HOGAR 2345	Cuenta de Ahorros-73564627	Banca Virtual	114191	
27 abr. 2026	Exitoso	Pago de servicios Enel 1412248	Cuenta de Ahorros-73564627	Banca Virtual	324110	